

# Freie Demokraten

Ortsverband  
Wassenberg **FDP**

FDP Ortsverband Wassenberg

An den  
Bürgermeister der Stadt Wassenberg  
*Herrn Marcel Maurer*  
Roermonder Straße 25-27

41849 Wassenberg

30..3.2024

Holger Friebe  
[holgerfriebe@icloud.com](mailto:holgerfriebe@icloud.com)  
Fon: 01520 2403670

Freie Demokratische Partei  
Ortsverband Wassenberg  
c/o Holger Friebe  
Rosenthaler Str. 1b  
41849 Wassenberg

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

## **Der FDP- Ortsverband der Stadt Wassenberg stellt zur nächsten Sitzung des zuständigen Ausschusses folgenden Antrag:**

**Die Stadt Wassenberg verbessert ihren Bürgerservice durch die Aufstellung einer sogenannten „Dokumentenausgabebox“ an oder in der Stadtverwaltung, Roermonder Str. 25-27.**

### **Begründung:**

Eine Dokumentenausgabebox ermöglicht den Bürger-/innen, Dokumente unabhängig von den Öffnungszeiten des Bürgerservice der Stadtverwaltung und ohne Mitwirkung der Verwaltungsmitarbeiter-/innen abzuholen. Mit einer solchen Anschaffung sparen die Bürger-/innen Wartezeit und die Behörde zusätzliche Termine für die Aushändigung der Dokumente. Je nach Modell kann die Box zur Ausgabe von Reisepässen, Personalausweisen und anderen Ausweisdokumenten eingesetzt werden. Durch die Entlastung der Mitarbeiter-/innen entstünden freie Kapazitäten für andere Tätigkeitsbereiche. Gerade im Zeitalter der Digitalisierung und der Prozessoptimierung sollten auch in den Stadtverwaltungen bestehende Arbeitsprozesse optimiert und effektiv und zeitgemäß gestaltet werden.

Auch für die Bürger-/innen hätte die Anschaffung einer Dokumentenausgabebox einen enormen Vorteil. Frei von Öffnungszeiten im Bürgerservice, Terminvereinbarungen und Wartezeiten könnten beantragte Dokumente zeitlich flexibel abgeholt werden.

Über eine Schnittstelle in die Fachverfahrenssoftware der Stadtverwaltung würde die Dokumentenausgabebox in die täglichen Abläufe der Sachbearbeiter-/innen integriert. So kann den Bürger-/innen bereits bei der Antragstellung der Dokumente die Abholung an der Dokumentenausgabebox angeboten werden.

Die Sicherheit dieser Dokumentenausgabebox ist durch ein kombiniertes Sicherheitsverfahren von z.B. E-Mail-Adresse, Fingerabdruck, QR-Code, Handynummer oder PIN-Code möglich. Die Investitionskosten dürften deutlich im Verhältnis zur Ressourceneinsparung stehen. Es gibt bereits viele Städte, die eine Dokumentenausgabebox installiert haben, u.a. die Stadt Grevenbroich, die solch ein Abholterminal seit 2022 erfolgreich betreibt, so wie der Kreis Viersen für die KFZ-Zulassungsstelle.

Dokumentenausgabeboxen sind u.a. in den Städten Kassel, Nürnberg, Dresden, Köln, Düsseldorf, Korbach, Hannover, Schwerin und Augsburg im Einsatz.

Wie innovativ wäre es, wenn die Stadt Wassenberg Vorreiter mit der Inbetriebnahme einer solchen bürgerfreundlichen Dokumentenausgabebox im Kreis Heinsberg wäre?

Wir bitten Sie und den Rat daher den Antrag zu unterstützen.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

FDP Ortsverband Wassenberg

gez.

Holger Friebe

Michael Schröders