

Herrn Bürgermeister Maurer  
Roermonder Str. 25-27  
41849 Wassenberg

Stadt Wassenberg		
Eing.:	27. März 2023	
Amt:	BM	1

**Sven Müller-Holtkamp**  
Stadtverordneter im Rat der  
Stadt Wassenberg

mueller-holtkamp@t-online.de

24.03.2023

### **Antrag an den Rat der Stadt Wassenberg**

Beschaffung eines Self-Service-Terminals

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Maurer,  
Sehr geehrte Damen und Herren des Rates der Stadt Wassenberg,

hiermit stelle ich den Antrag:

**Es wird ein Self-Service-Terminal der Bundesdruckerei für den Einsatz im Einwohnermeldeamt beschafft.**

Begründung:

Die Bundesdruckerei bietet ein sogenanntes Self-Service-Terminal an, bei dem das biometrische Foto, die Fingerabdrücke und die Unterschrift für den Personalausweis oder Reisepass von den Antragstellenden selbst am Terminal erfasst werden und medienbruchfrei an die Sachbearbeitenden im Einwohnermeldeamt weitergegeben werden.

Die Antragstellenden sparen Zeit und Kosten bei der Beschaffung des biometrischen Passfotos bei diversen Beantragungen und entlastet die Sachbearbeitenden von der zeitaufwendigen Erfassung der biometrischen Daten.

Die Bürger stehen während der Datenerfassung in dem Selbstbedienungs-Terminal und werden mit einfachen, visualisierten Hinweisen durch den Erfassungsprozess geleitet. Nach jedem Prozessabschnitt erfolgt jeweils die verbindliche Qualitätsprüfung. Werden die Qualitätsanforderungen nicht erfüllt, erhalten die Bürger Hinweise zur Optimierung. Fotos werden nicht ausgedruckt, sondern wie die Fingerabdrücke und Unterschrift digital in das Fachverfahren übernommen.

Die Selbstbedienungs-Station an sich kann auch von Rollstuhlfahrenden und auch Kindern genutzt werden. Die gesamte Datenerfassung – Dauer drei bis fünf Minuten – erfolgt anonymisiert und ohne Verknüpfung mit persönliche Daten. Die in dem Selbstbedienungs-Terminal erfassten Daten werden von den Sachbearbeitenden des Einwohnermeldeamtes an deren It-System aufgerufen und mit den Daten der Bürger verknüpft.

Alle Prozessabläufe des Selbstbedienungs-Terminals entsprechen den einschlägigen Vorgaben, insbesondere der Technischen Richtlinie „Biometrie in hoheitlichen Anwendungen“ des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) und sind entsprechend zertifiziert.

In anderen Städten NRW sind diese Terminals mit durchweg positiver Resonanz im Einsatz.

Im Zuge der Bemühungen auch der Stadt Wassenberg eine sich stetig weiterentwickelnde Digitalisierung voranzutreiben, könnte ein beschriebenes Self-Service-Terminal einen Beitrag leisten.

Mit freundlichen Grüßen



Sven Müller-Holtkamp